**แบบสอบถาม**

**เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อผู้เข้าชมเว็บไซด์ ในโครงการนิทรรศการสินค้าออนไลน์**

**สจล.วิทยาเขตชุมพร**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นเรื่องการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บ**ไซด์ โดยแบบสอบถาม มี 4 ข้อ ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ข้อที่2 ข้อมูลการใช้ประโยชน์ ข้อที่3** การประเมินความพึงพอใจของท่านต่อเว็บไซด์และสินค้า ข้อที่ 4 ข้อเสนอแนะ

**ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไป** โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมายถูก 🗸 ในช่องคำตอบ [ ] ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

เพศ [ ] หญิง [ ] ชาย [ ] อื่นๆ ระบุ...................

อายุ [ ] ต่ำกว่า 25 ปี [ ] 26 – 35 ปี

 [ ] 36 – 45 ปี [ ] 46 – 55 ปี [ ] มากกว่า 55 ปีขึ้นไป

วุฒิการศึกษา

 [ ] ต่ำกว่าปริญาตรี [ ] ปริญญาตรี

 [ ] ปริญญาโท [ ] ปริญญาเอก

 อาชีพ

[ ] ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ [ ] พนักงานบริษัท

[ ] เจ้าของกิจการ [ ] นักศึกษา

 [ ] ค้าขายปลีก [ ] ค้าขายส่ง [ ] อื่นๆ ระบุ...................

หน่วยงาน

[ ] สจล. [ ] มหาวิทยาลัยอื่น

[ ] หน่วยงานรัฐอื่นๆ [ ] บริษัทเอกชน

[ ] ธุรกิจส่วนตัว [ ] ผู้ประกอบการสินค้าOTOP

[ ] วิสาหกิจชุมชน [ ] อื่นๆระบุ................

**ข้อที่2 ข้อมูลการใช้ประโยชน์** ท่านได้ประโยชน์จาก โครงการแสดงนิทรรศการสินค้าออนไลน์ ของ สจล.วิทยาเขตชุมพรในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

 [ ] ไม่ได้ประโยชน์

 [ ] ติดตามข้อมูลข่าวสาร

 [ ] สืบค้นข้อมูล

 [ ] อ้างอิง

 [ ] เผยแพร่

 [ ] ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน

 [ ] ใช้เพื่อค้าขาย เช่น นำไปขายต่อ

 [ ] ใช้ในการดำเนินชีวิต

 [ ] ใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างผลิตสินค้า

 [ ] อื่นๆ……………….............…….

**ข้อที่** 3 ท่านมีความพึงพอใจของท่านต่อเว็บไซด์และผลิตภัณฑ์ของ โครงการแสดงนิทรรศการสินค้าออนไลน์ของ สจล.วิทยาเขตชุมพรอย่างไรบ้าง โดยความหมายของระดับความพึงพอใจ มีดังนี้

1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด 2 หมายถึง พอใจน้อย 3 หมายถึง ปานกลาง

4 หมายถึง พอใจมาก 5 หมายถึง พอใจมากที่สุด

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ความพึงพอใจ** |
| **5****มากที่สุด** | **4****มาก** | **3****ปานกลาง** | **2****น้อย** | **1****น้อยที่สุด** |
| * เว็บไซด์มีความเป็นปัจจุบัน
 |  |  |  |  |  |
| * ตรงตามความต้องการของท่าน
 |  |  |  |  |  |
| * เนื้อหาครบถ้วนตามความต้องการของท่าน
 |  |  |  |  |  |
| * เนื้อหาเข้าใจง่าย
 |  |  |  |  |  |
| * มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ
 |  |  |  |  |  |
| * ประโยชน์ที่ได้รับในการเข้าชมเว็บไซด์
 |  |  |  |  |  |
| * ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต
 |  |  |  |  |  |
| * สินค้าตรงตามความต้องการ
 |  |  |  |  |  |
| * มีความหลากหลายของสินค้าและบริการ
 |  |  |  |  |  |
| * สินค้าและบริการมีราคาเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |

**ข้อที่ 4** ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงโครงการแสดงนิทรรศการสินค้าออนไลน์ ของ สจล.วิทยาเขตชุมพรในเรื่องใดดังนี้

........................................................................................................................................................................................ .......................................................................................................................................................................................

ท่านต้องการผลิตภัณฑ์อะไรอีกบ้าง จากโครงการแสดงนิทรรศการสินค้าออนไลน์ ของ สจล.วิทยาเขตชุมพร

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**\*\*\*\*ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและและตอบแบบสอบถาม\*\*\*\***

ท่านสามารถ ส่งแบบประเมินที่กลับมาที่ อาจารย์ดร.สุดาพร สาวม่วง แฟกซ์ : 077-506-411

หรือ e-mail sudaporn\_40@yahoo.co.uk หรือ kssudapo@kmitl.ac.th

หรือ ส่งมาทางไปรษณีย์ที่

อาจารย์ดร.สุดาพร สาวม่วง

ที่อยู่ สจล.วิทยาเขตชุมพร 17/1 หมู่ที่ 6 ต.ชุมโค อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160

หมายเลขโทรศัพท์: 0-7750-6422 ต่อ 4706

มือถือ : 081-178-7305