

# สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2556

## เรื่อง “คอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อการทำงานยุคใหม่”

วันพุธที่ 23 เมษายน 2557

ณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

\*\*\*\*\*

ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์มีบทบาท และมีความจำเป็นอย่างมากในการปฏิบัติงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร การส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ให้ดียิ่งขึ้นจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ จะเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาทางด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบ Internet ของวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ฯ ในปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นในเรื่องดังกล่าวได้ สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นบุคลากรสายวิชาการ และสนับสนุน วิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 43 คน (เป้าหมายตามแผน จำนวน 30 คน) และสามารถสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดังนี้

### ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานคอมพิวเตอร์

- ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1. ปัญหาที่มักเกิดขึ้นจากตัวอุปกรณ์เองชำรุด หรือทำงานผิดปกติซึ่งอาจจะชำรุดมาตั้งแต่โรงงาน
2. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวเราเอง เช่น เสียบอุปกรณ์ผิดหรือปรับแต่งอุปกรณ์ให้ทำงานเกินขีดจำกัด

- ปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ (Software)

ปัญหาที่มักเกิดขึ้นจากตัวโปรแกรมเองทำงานผิดปกติ ซึ่งอาจจะเกิดปัญหาได้ทั้งตัวระบบปฏิบัติการ (OS) และโปรแกรมใช้งานทั่วไป เช่นตัวโปรแกรมอาจจะไม่สมบูรณ์ โปรแกรมที่ติดตั้งไม่สามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการ หรือถูกไวรัสเข้าไปทำลาย

- ปัญหาทางด้านของผู้ใช้งานเอง (User)

ปัญหาที่มักเกิดจากความรู้อาจไม่ถึงขั้นการณของผู้ใช้ เช่น การ Overclock CPU และการลองผิดลองถูกต่าง ๆ

## วิธีแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์เบื้องต้น มีดังนี้

1. เปิดเครื่องไม่ติดไฟไม่เข้าเครื่อง (กดปุ่ม Switch Power เครื่องแล้ว แต่เครื่องไม่ทำงาน)

**สาเหตุ** : Power Supply หรือ Mainboard ไม่ทำงาน

**ตรวจสอบปัญหา** : ตรวจสอบโดยวิธีง่ายๆ ก่อนโดยดูว่าปลั๊กมีไฟหรือไม่ หรือสายไฟต่อเข้ากับตัว Power Supply แน่นดีหรือไม่ เป็นต้น จากนั้นให้ตรวจสอบดูว่าตัว Power Supply เสียหรือไม่ โดยดูที่พัดลมของ Power Supply ว่าหมุนหรือไม่ ถ้าหมุนช้าโดยสามารถมองเห็นใบพัด เป็นไปได้ว่ากำลังไฟที่ส่งจาก Power Supply ไปให้อุปกรณ์ต่างๆ ใน Case มีไม่พอหรือใบพัดมีปัญหา ถ้าใบพัดไม่หมุน Power Supply หรือ Mainboard อาจเสียก็ได้ ถ้าพัดลมหมุนปกติอุปกรณ์ที่ต้องสงสัยรองลงไปคือ Mainboard และ ซีพียู

**วิธีการแก้ไข** : ให้เปลี่ยน Power Supply ถ้าไม่หายก็ให้ลองเปลี่ยน Mainboard ด้วยกรณีเปลี่ยน Mainboard ก็ต้องให้ตรวจสอบเช็คช่องเสียบแรมและ CPU Socket ตรงกับแรมและซีพียูที่มีในตัวเครื่อง

2. เปิดเครื่องแล้วระหว่างที่เครื่องกำลัง Boot up ระบบปฏิบัติการอยู่ได้ยินเสียงดัง แก๊กๆ แล้วก็ค้าง

**ตรวจสอบปัญหา** : กรณีนี้มีความเป็นไปได้ 2 สาเหตุด้วยกันคือ สาเหตุแรกตัว Hard Disk เสีย สาเหตุที่สองอาจเป็นเพราะ Power Supply จ่ายไฟไปเลี้ยงไม่เพียงพอ

**วิธีการแก้ไข** : เปลี่ยน Power Supply ใหม่ให้มีกำลังวัตต์สูงขึ้น หากยังมีเสียงดังอีกแสดงว่า Hard Disk เสียให้เปลี่ยน Hard Disk ใหม่

3. เปิดเครื่องขึ้นมาสักพักยังไม่ได้ใช้งานแต่เครื่องดับไปเอง หรือไม่มี Restart เองบ่อยๆ

**ตรวจสอบปัญหา** : สาเหตุเพราะซีพียูอาจร้อนเกินขนาด อันเนื่องมาจากพัดลมซีพียูไม่ทำงาน หรือมีขี้ฝุ่นจับอยู่ที่พัดลมมากจึงทำให้พัดลมหมุนระบายความร้อนให้ซีพียูได้ไม่เต็มที่

**วิธีการแก้ไข** : ถอดพัดลมซีพียูออกมาทำความสะอาดโดยใช้เครื่องเป่าฝุ่นและใช้แปรงถูบริเวณที่มีฝุ่นจับจากนั้นให้หาซิลิโคนระบายความร้อนบางๆที่ซีพียูก่อนติดตั้งและทดลองเปิดเครื่องหากพัดลมยังไม่หมุนหรือหมุนช้าจนมองเห็นใบพัดให้เปลี่ยนพัดลมซีพียูตัวใหม่

4. เปิดเครื่องแล้วมีเสียงดังยาวๆ หลายๆ ครั้ง

**ตรวจสอบปัญหา** : ลักษณะอาการดังกล่าวโดยส่วนใหญ่เกิดจาก RAM มีปัญหา

**วิธีการแก้ไข** : ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม Power เช็ไว้กว่าเครื่องจะดับจากนั้นถอดปลั๊กไฟและถอดสายสัญญาณจอภาพออกจาก Case ให้ถอดแรมออกมาทำความสะอาดโดยใช้ยางลบถูบริเวณหน้าสัมผัสทองแดงทั้งสองด้านใช้แปรงขนนุ่มหรือผ้าบางๆปัดขี้ขางลบออกและลองเสียบที่ช่องเดิมอีกครั้งหากยังไม่หายให้ลองเสียบอีกช่องที่ยังเหลือ สุดท้ายหากยังไม่ได้อีกเป็นไปได้ว่า RAM เสียแล้วต้องเปลี่ยนตัวใหม่

5. เปิดเครื่องแล้วมีเสียงดังยาวๆ 1 ครั้งและสั้นๆ 3 ครั้ง

**สาเหตุ** : ลักษณะอาการดังกล่าวโดยส่วนใหญ่เกิดจากการ์ดจอมีปัญหา อาจเสียบไม่แน่นหรือเสีย

**ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา** : ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม Power เช็ไว้กว่าเครื่องจะดับจากนั้นถอดปลั๊กไฟและถอดสายสัญญาณจอภาพออกจาก Case ให้ถอดการ์ดจอออกมาทำความสะอาดโดยใช้ยางลบถูบริเวณหน้าสัมผัสทองแดงทั้งสองด้าน ใช้แปรงขนนุ่มหรือผ้าบางๆ ปัดขี้ขางลบออกและเสียบใหม่ให้แน่น ถ้ายังไม่หายให้ลองนำการ์ดจอจากเครื่องอื่นมาเสียบดูถ้าใช้ได้แสดงว่าการ์ดจอเสีย

6. เปิดเครื่องแล้วแต่หน้าจอมีตสนิทและมีเสียงดังสั้นๆ 1 ครั้ง

**ตรวจสอบปัญหา** : อาการเช่นนี้สังเกตได้ว่าเครื่องทำงานได้ปกติโดยฟังจากเสียง Beep Code สาเหตุมีความเป็นไปได้หลายอย่าง

**วิธีการแก้ไข** : อันดับแรกให้ตรวจสอบสายสัญญาณจอสีน้ำเงินที่อยู่ด้านหลังเครื่องก่อน อาจไม่ได้เสียบหรือเสียบไว้ไม่แน่น หากเครื่องติดตั้งการ์ดจอเพิ่มให้เสียบสายสัญญาณจอภาพที่ตัวการ์ดจอที่ติดตั้งเพิ่ม

7. เปิดเครื่องแล้วแต่หน้าจอค้างไม่ยอม Boot up เข้า Windows ลอง Restart เครื่องใหม่หลายครั้ง ก็ยังเข้า Windows ไม่ได้

**ตรวจสอบปัญหา** : อาการอย่างนี้เป็นไปได้อย่างมากว่า RAM อาจเสียหรือไม่ก็อาจเสียบไว้ไม่แน่น

**วิธีการแก้ไข** : ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม Power เซ็ไว้กว่าเครื่องจะดับจากนั้นถอดปลั๊กไฟและถอดสายสัญญาณจอภาพออกจาก Case ให้ถอดแรมออกมาทำความสะอาดโดยใช้ยางลบถูบริเวณหน้าสัมผัสทองแดง ทั้งสองด้านใช้แปรงขนนุ่มหรือผ้าบางๆ ชุบน้ำสะอาดและลองเสียบที่ช่องเดิมอีกครั้งหากยังไม่หายให้ลองเสียบอีกช่องที่ยังเหลือ สุดท้ายหากยังไม่ได้อีกเป็นไปได้ว่า RAM เสียแล้วต้องเปลี่ยนตัวใหม่

### วิธีแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์เบื้องต้น มีดังนี้

1. Boot up เข้า Windows ไม่ได้

**ตรวจสอบปัญหา** : ปัญหาที่พบบ่อยคือ ไฟล์ระบบเสียหรือสูญหาย ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากการสั่งถอดโปรแกรมที่มีการแชร์ไฟล์ร่วมกับไฟล์ที่สำคัญ บางตัวในระบบหรืออาจเผลอลบไปเอง หรือเข้าไปทำการแก้ไขค่าต่างๆ ใน Registry ด้วย ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ทำให้บูตเข้า Windows ไม่ได้ทั้งสิ้น

**วิธีการแก้ไข** : เข้า Windows แบบ Safe Mode โดยให้ Restart เครื่องใหม่ในขณะที่เครื่องเริ่มต้นกระบวนการ POST ให้กดปุ่ม F8 ย้ำหลายๆครั้งจนเข้าสู่หน้าจอ Windows Advanced Options Menu ให้เลือกที่ Safe Mode

### ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ Internet ของวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

1. สาย LAN ชำรุด
2. ตั้งค่า Internet ผิด
3. เครื่อง PC หรือ LAPTOP ติดไวรัส หรืออุปกรณ์เกิดการชำรุด
4. อุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเกิดการชำรุด

### ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเมื่อพบว่าผู้ใช้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

1. ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือช่องทางสื่อสารอื่นๆ
2. เข้าแก้ไขปัญหา ณ สถานที่แจ้งเหตุขัดข้อง
3. ถ้าเป็นเหตุขัดข้องที่ห้องระบบเครือข่ายหลัก จะทำการประสานงานไปยัง 2 หน่วยงานหลักคือ
  - 3.1 บริษัท ทีโอที จำกัด
  - 3.2 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สจล.กรุงเทพมหานคร

## ภาพประกอบกิจกรรม

### 1. ภาพการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้



## 2. ภาพพิธีเปิดโครงการ



### 3. ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “คอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อการทำงานยุคใหม่”



3. ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “คอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อการทำงานยุคใหม่” (ต่อ)

